الإمارات تشارك في مؤتمر ومعرض الطاقة للشرق الأوسط في البحرين

■ الوسط - المحرر الاقتصادي

□ تعتزم الهيئات الرسمية ومؤسسات القطاعين العام والخاص في الدول المشاركة في أكبر مؤتمر ومعرض لإنتاج الطاقة في المنطقة يقام في مملكة البحرين يناير المقبل للاطلاع على آخر التطورات في صناعة الطاقة، وذلك في نطاق الحرص على اقتناء أحدث تكنولوجيا توليد الكهرباء ومصادر الطاقة النظيفة والعمل على توطينها.

ويقول منظمو المعرض والمؤتمر إنه في ضوء ازدياد الطلب صناعيا واستهلاكيا للطاقة الكهرباء في منطقة الشرق الأوسط، فإن السلطات الحكومية والقطاعات الخاصة المزودة للطاقة تعمل معا لإيجاد سبل جديدة لتطوير مصادر توليد وتوزيع يعتمد عليها من أجل توفير الطاقة في المنطقة.

ومع الأخذ في الاعتبار الحلول التطويرية وفرص التسويق والمبيعات يخطط كبار المسئولين عن صناعة الطاقة الكهربائية للاجتماع مجددا في البحرين في معرض ومؤتمر توليد الطاقة في الشرق الأوسط للعام 2007 لمناقشة الكثير من الخطط المستقبلية مثل الربط الكهربائي وتحديث الشبكات وبناء محطات جديدة للطاقة وتحليه المياه. وقال مدير التسويق في مجموعة بينويل المنظمة لمعرض توليد الطاقة في الشرق الأوسط نيل والكر «ستعقد الدورة الخامسة من معرض ومؤتمر توليد الطاقة في الشرق الأوسط في مركز البحرين الدولي للمعارض خلال الفترة من 22 إلى 24 يناير/ كانون الثاني 2007 بدعم من وزارة الكهرباء والماء في البحرين».

وتشتمل الفعاليات على مؤتمر ومعرض متخصص لمدة ثلاثة أيام بمشاركة أكثر وفود رسمية وخاصة من دول مجلس التعاون الخليجي وعدد من الدول العربية والأجنبية وسط مشاركة أكثر من مائة من العارضين والكثير من النشاطات الأخرى.

وأوضح أن مئة شركة من 50 دولة تشارك في هذا الحدث الذي نتوقع أن يزوره أربعة آلاف من رجال الأعمال والمتخصصين من الدول العربية والخليجية وآسيا.

ويقول والكر إنه مع تنامي قطاع توليد الكهرباء في ضوء الطفرة الاقتصادية التي تشهدها المنطقة فقد ارتفع عدد الزائرين لمعرض توليد الطاقة في الشرق الأوسط من عام لآخر وبلغ عددهم أكثر من أربعة آلاف زائر في معرض توليد الطاقة 2006 في أبوظبي.

وأشار إلى أن علاقات التعاون بين السلطات الحكومية المختصة لعبت دوراً مهماً وكبيراً في إيجاد نظرة مستقبلية إيجابية لقطاع الطاقة الكهربائية في المنطقة. كما أن العمل في المرحلة الأولى من شبكة الربط الكهربائي لمجلس التعاون الخليجي بين المنشآت الوطنية لتوليد وتوزيع الطاقة الكهربائية في البحرين، والكويت، وقطر والمملكة العربية السعودية يسير قدما. وتدعو المرحلة الثانية من خطة مجلس التعاون لدول الخليج العربية إلى توسيع الشبكة لتشمل سلطنة عمان ودولة الإمارات العربية المتحدة. وسيتم إنفاق ميزانية إجمالية بقيمة نحو 8.5 مليار دولار عند اكتمال تطبيق النظام برمته بحلول العام 2015.

وتشير التكهنات الأخيرة إلى أن دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحتاج إلى إضافة 65 جيغاواط من الطاقة لمقابلة الطلب المتزايد للكهرباء من الآن وحتى العام 2010، مما يتطلب استثمار نحو 44 مليار دولار على مشروعات البنية التحتية للطاقة، وتستأثر دول الخليج بنحو النصف من هذا النمو. ولاشك أن مثل هذه الخطط ستؤدي إلى حدوث تأثير هائل على القطاعات التجارية المزودة للمعدات والخدمات في المنطقة.

وأكد والكر أن مؤتمر ومعرض توليد الطاقة في الشرق الأوسط يساهم في جمع والتقاء قادة قطاعات ونظم توليد الطاقة ومشروعات تحليه المياه ذات الصلة والتقنيات المتطورة مع التركيز على التصميم، والمعدات، والخدمات، والتركيبات والصيانة. ومن أبرز الشركات الدولية المتخصصة في صناعة الطاقة المشاركة في المعرض والمؤتمر ايه بي بي، دوسان، انسالدو ابريجيا، ايه انريجي، هيتاشي، شركة كابلات عمان، شركة شمس الصباح، اكسون موبيل، جورمات غروب، وسيمنس والكثير من الشركات الكبرى في العالم. وتنظم شركة بينويل مؤتمر ومعرض الطاقة في الشرق الأوسط 2007 وهي شركة عالمية رائدة في مجال توليد الطاقة والمؤتمرات والمعارض ذات الصلة. وتشمل أنشطتها تنظيم الكثير من المؤتمرات والمعارض في أنحاء مختلفة من العالم بما في ذلك الولايات المتحدة، الصين، روسيا، آسيا وأوروبا.

توقعات بنمو سوق التأمين في دول المجلس إلى ملياري دولار

■ الوسط - المحرر الاقتصادي

□ كشف بحث جديد قامت بإجرائه شركة نكزس لوساطة التأمين، أكبر شركة استشارات مالية مستقلة في الشرق الأوسط، عن توقعات النمو الخاصة بسوق التأمين في منطقة الشرق الأوسط حتى العام 2010.

وتوقعت البيانات التي جمعتها نيكزس أن تنمو القيمة الكلية لسوق التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي لتصل إلى ملياري دولار أميركي بحلول العام 2010. وتقدر قيمة سوق التأمين الكلية حالياً بما مقداره 5.1 مليارات دولار، مع توقع أن تصل قيمته 7.1 خلال أربعة أعوام.

ويساهم الطلب المتزايد على منتجات التأمين في الشرق الأوسط في الازدهار الذي يشهده هذا القطاع، إذ يوفر مجموعة من المستشارين الماليين من ذوي الخبرة والكفاءة المعترف بها عالمياً، مثل نيكزس، خدمات راقية للعملاء من مختلف أنحاء المنطقة.

وفي هذا الصدد، قال المالك والرئيس التنفيذي لشركة نيكزس محمود نجومي: «نتوقع نمواً غير مسبوق في جميع قطاعات سوق التأمين في الشرق الأوسط خلال السنوات القليلة المقبلة، وسوف تكون نيكزس في مقدمة الشركات التي تقدم النصح للعملاء حول أفضل الخيارات».

وأضاف نجومي: «تعطينا خبرتنا المحلية موقعاً مثالياً يمكننا من خلاله مساعدة عملائنا في الاستخدام الأمثل لمواردهم المالية، ولكي يشعروا بأن المعرفة التي تمدهم بها نيكزس تمكنهم من اتخاذ أفضل القرارات. وتشكل بوالص التأمين في نيكزس جزءاً مهماً من استراتيجيتها، فهي تعي أهميتها أكثر من أية شركة أخرى».

ويعتبر النمو المتوقع في قطاع التأمين على الحياة في دول الخليج العربي نمواً هائلاً إذ يتوقع أن ترتفع قيمة هذا القطاع في الخليج من 686 مليون دولار أميركي في هذا العام إلى 1.15 مليار دولار في العام 2010.

ويدعم نتائج هذه الدراسة بحث سيجما الذي أجرته شركة التأمين العالمية سويس ري، والذي يشير إلى أن قطاع التأمين على الحياة نمى بمعدلات أسرع بالمقارنة مع نمو النشاط الاقتصادي خلال العام 2005. وقد شهدت الأسواق الناشئة نمواً كبيراً خلال العام 2005 بنسبة 7.5 في المئة مقارنة مع أسواق الدول الصناعية التي سجلت نمواً نسبته 3.4 في المئة.

محمود نجومي

وتشير التوقعات العامة لسوق التأمين في الخليج العربي إلى أن السوق سينمو من 4.4 مليار دولار أميركي في العام 2006 إلى 5.9 مليار دولار أميركي في العام 2010.

وتشير الأرقام، بالنسبة إلى منطقة الشرق الأوسط، إلى معدلات نمو مشابهة لتلك التي تشهدها الإمارات العربية المتحدة. فمن المتوقع أن ترتفع قيمة سوق التأمين الكلية في البحرين من 235 مليون دولار أميركي في العام 2006 إلى 346 مليون دولار أميركي في العام 2010. ويتوقع أن يشهد هذا القطاع في قطر نمواً مماثلاً، بحيث ترتفع قيمته من 395 مليون دولار أمريكي إلى 584 مليون دولار أميركي في الفترة نفسها.

ويتوقع، بحسب البيانات التي جمعها، أن تزداد قيمة سوق التأمين الكلية في المملكة العربية السعودية من 1.55 مليار دولار أميركي في العام 2006 لتصل إلى 2.1 مليار دولار في العام 2010. وفي سلطنة عمان، يتوقع أن تنمو قيمة السوق بمقدار 98 مليون دولار؛ لترتفع من 313 مليون دولار في العام 2006 إلى 411 مليون دولار في العام 2010. ويتوقع أن ترتفع القيمة في الكويت بمقدار 194 مليون دولار، إذ كانت القيمة هناك 539 مليون دولار في العام 2006، ويتوقع أن تصل إلى 733 مليون دولار في العام 2010.

أما بالنسبة إلى الإمارات العربية المتحدة، فيظهر البحث الجديد أن القيمة الكلية لسوق التأمين ستشهد نمواً من 2 مليار دولار أميركي في العام 2006 لتصل إلى 2.9 مليار دولار في العام 2010. كما وأظهر البحث توقعات بنمو كبير في سوق التأمين على الحياة، إذ يتوقع أن تنمو قيمته من 386 مليون دولار أميركي في العام 2006 إلى 686 مليون دولار في العام 2010. كما يتوقع أن ترتفع قيمة سوق التأمين عموماً في الإمارات العربية المتحدة من 1.56 مليار دولار في هذا العام إلى 2.2 مليار دولار في العام 2010. وتم حساب هذه الأرقام في البحث الجديد بناءً على مسح شمل المنطقة بأسرها أجري على العملاء الحاليين والمتوقعين منذ يناير 2006.

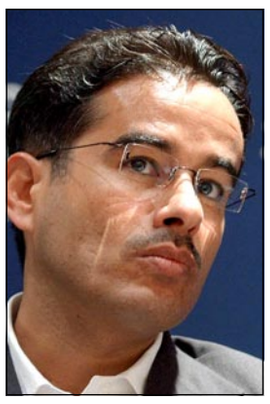
وأضاف نجومي: «من الواضح لنا في نيكزس أن درجة الوعي لدى الشركات والمقيمين في المنطقة بفوائد منتجات التأمين آخذة في الازدياد، ويسرنا أن نكون جزءاً أساسياً في هذا النشاط».

وتعتبر نيكزس لوساطة التأمين، والتي أطلقت في سبتمبر /أيلول 2006، أكبر شركة استشارات مالية مستقلة في الشرق الأوسط، إذ يعمل فيها ما يزيد على 250 مختصا ومستشارا مستقلا في مجال التأمين. ولنيكزس مكاتب في دبي، وأبو ظبي والبحرين.

العبار يشارك في ترؤس «قمة الهند الاقتصادية» في نيودلهي

■ الوسط - المحرر الإقتصادي

□ يشارك رئيس مجلس إدارة إعمار العقارية محمد علي العبار في إدارة جلسات قمة الهند الاقتصادية التي ينظمها «المنتدى الاقتصادي العالمي» في العاصمة الهندية نيودلهي خلال الفترة 26 – 28 نوفمبر/ تشرين الثاني 2006. وقالت إعمار العقارية في بيان أمس: إن دعمها لهذا الحدث ممثلة برئيس مجلس إدارتها يأتي في أعقاب إعلانها عن استثمارات في الهند بقيمة 1 مليار دولار أميركي، مما يجعلها أكبر استثمار أجنبي مباشر في القطاع العقاري الهندي. وسيحضر وزير المالية الهندي بي شيدامبرام بصفته ضيف الشرف فعاليات الجلسة الرئيسية التي تحمل عنوان «الهند في عالم مهدد بالخطر»، والتي تشهد حواراً مفتوحاً بين العبار ومجموعة من كبار المسئولين في الحكومة الهندية والشخصيات الاقتصادية والصناعية البارزة. ومن المقرر أيضاً أن يلعب العبار دوراً مهماً في جلستي حوار أخريين بصفته متحدثاً رئيسياً، كما سيدير العبار إحدى المناظرات المفتوحة التي تتناول التحديات والعقبات التي تواجه الهند. وقال العبار: «إنها لحظة حاسمة في تاريخ الهند التي يسير اقتصادها بخطى ثابتة لتحقيق نمو بمعدل 10 في المئة سنوياً، إذ تشير الأرقام إلى تحقيق الهند لإجمالي ناتج محلي قدره 9 في المئة في الربع الأول من العام 2006، أي ما يعني أكثر من 800 مليار دولار إجمالي ناتج محلي متوقع في العام 2007. لم يعد دور الهند الاقتصادي يقتصر على كونها محوراً لمراكز خدمات العملاء التابعة للشركات العالمية فحسب، بل تعداها إلى نمو مطرد في جميع القطاعات الاقتصادية خصوصاً في القطاع الصناعي الذي يصبح يوماً بعد يوم المزود الأول في الأسواق العالمية».


محمد العبار

رواد الأعمال

مدير عالفاضي

□ يختلف معنى كلمة مدير وما تحتويه من قوة من شركة إلى أخرى. فبمجرد أن ينال الشخص لقب مدير لا يعني بأنه يتمتع بسلطة ما، ونجد في الكثير من الحالات مديرين من دون حرية التصرف. وبما أن اقتصاد البلد تكثر فيه الشركات العائلية والتي أصحابها في نهاية الأمر لديهم القرار الأول والأخير، لا عجب بأن نجد بعض المديرين الموظفين في تلك الشركات محبطين لعدم وجود صدقية لإدارتهم.

لا نعمم، ولكن في بعض الشركات العائلية نجد روح قيادية منطوية على التحكم التام بالموظفين بدلاً من الثقة. وحسب توجه العائلة التعليمي والرغبة في تطوير إدارة الشركة، يختلف مدى الانطواء. فمع الأجيال الجديدة والصاعدة والتي تتطلع لأمور أكبر وأفضل من حيث توسيع الشركة وتفعيل تغييرات جذرية، توجد شركات عائلية متوجهة نحو إدارة مبنية على تفويض القوة والصلاحية للمديرين وغيرهم من الرؤساء والمسئولين في الشركة.

فلا يوجد تخوف ولا انزعاج لمن هم واثقون من اختيار موظفيهم. فكلمة مدير ليست فقط مرتبطة بمعدل راتب، ولا هي مجرد مكرمة من دون مبرر. بل هي تهدى لأولئك الموظفين الذين يمكننا الثقة بهم، وتوكيلهم أعمالنا وأمور شركاتنا التي هي ضمن خبراتهم وقدراتهم.

فإذاً لا نملك الثقة بموظفينا كيف إذاً علينا أن نقود مؤسساتنا نحو مستقبل اقتصادي مشرق يشارك فيه الجميع لمصلحة الجميع؟ وإذا نظرنا إلى أكبر الأسماء في العالم اليوم، وتعمقنا في تاريخها، من مارس للحلويات (شركة خاصة، مغلقة) إلى أي – بي – أم (شركة مساهمة،) نجد بأنها لم تتمكن من الأداء والازدهار المميز من دون الثقة المتبادلة بين الإدارة العامة ومديري الأقسام المختلفة.

لو كنت أتحدث مع مدير ذكر أن في شركته لا توجد لديه صلاحية لأن يجعل الزبون دائماً مبتسماً. وإذا حاول بأن يتصرف ضمن حدود معقولة لمساعدة الزبون وعدم محو الابتسامة من وجهه، سرعان ما تقوم الإدارة العليا بمعاتبة المدير. فترى الإدارة بأنه تحدى مسئولياته. لكن هل ترى هي مسئوليات أم ضوابط لمنع المدير من ممارسة نشاطه الإداري بدلاً من التوجيهات البيروقراطية الآتية من فوق؟

لا أحد يقول إن إدارة الشركات أمر سهل، ولا هو من السهل أن نجد من هم ذوو كفاءة وقدرة على أن يعملوا معنا لتحقيق أهدافنا التجارية. لكن مهما يكن، يتطلب الأمر ثقة في أنفسنا أولاً عبر اختيارنا مديري شركاتنا وثانياً ثقةً في هؤلاء المديرين لأن يعملوا لمصلحة الشركة.

فكما يقال، الأعمال والتجارة هي الثقة. وقبل أن يثق الزبون بمديريك، عليك أنت كصاحب شركة أن تثق بمديريك.

هشام عبدالرحمن خليفة
hisham.khalifa@alwasatnews.com

اختيار الرئيس التنفيذي لبنك أدكس لعضوية اللجنة التنظيمية لمؤتمر القيادة

□ تم اختيار الرئيس التنفيذي لبنك أدكس للاستثمار يوسف شملان العيسى للمشاركة ضمن هيئة مكونة من ستة من كبار قادة الأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي وذلك في الملتقى السنوي لرواد الأعمال في دبي في وقت لاحق من هذا العام. والعيسى، وهو أحد خريجي كلية هارفارد للأعمال، يعتبر من بين أصغر الرؤساء التنفيذيين الشباب وأكثرهم نشاطاً في المنطقة. وتم تشكيل هيئة «القادة والرواد في منطقة الشرق الأوسط» وأطلق عليها اسم «الرواد» لتسهيل البحث والنقاش بشأن أفضل أساليب وممارسات الأعمال والقيادات الجديدة في المؤسسات والشركات العربية.

يوسف شملان العيسى

ويعتبر ملتقى قادة الأعمال في دبي من بين أهم المؤتمرات التي تنظم في منطقة الشرق الأوسط ويشارك فيه عدد من كبار المتحدثين من مختلف أنحاء العالم ويوفر للمشاركين من قطاع الأعمال في الخليج فرصاً كثيرة للتواصل والتفاعل مع نظرائهم من أنحاء المنطقة كافة. سيقام مؤتمر هذا العام في يومي 28 و29 نوفمبر/ تشرين الثاني 2006 في مركز المؤتمرات الدولي في دبي، بدولة الإمارات العربية المتحدة. وقال العيسى: «لقد غيرت تقنية المعلومات في الوقت الحاضر من الطريقة التي نباشر بها أعمالنا حيث تتطور البيئة الاقتصادية في الشرق الأوسط بسرعة مذهلة مما يجعل من الضروري بالنسبة لقادتنا أن يتطوروا باستمرار لمواكبة التطورات في بقية العالم. لقد أصبحت مؤتمرات مثل مؤتمر القادة في دبي أكثر أهمية حيث تتيح الملتقى الذي يمكن من خلاله لقطاع الأعمال المشاركة في أفضل الممارسات الإدارية وإيجاد قيادة ناشئة وأكثر نشاطا وفعالية».

وأضاف: «إنني أتطلع إلى المشاركة في نقاش مفتوح مع زملائي الخمسة في لجنة الرواد ومع المشاركين والمتحدثين في المؤتمر بحيث سيحدد ذلك الاتجاه لمواصلة الحوار فيما بين قادة الأعمال في العالم العربي». يذكر أن ملتقى قادة الأعمال في دبي الذي أقيم في العام الماضي استقطب ما يزيد على 2000 شخصية من كبار صانعي القرارات والقادة من جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط. ويشتمل مؤتمر هذا العام على مشاركة الكثير من كبار المتحدثين ومن بينهم كولين باول، مايكل أيزنر والملكة نور.

الخليج للتمويل والاستثمار ينال «جائزة النجمة الذهبية العالمية للجودة»

□ حصل الخليج للتمويل والاستثمار، ومقرها البحرين، على جائزة «النجمة الذهبية العالمية للجودة» في مجالات إرضاء الزبائن، والقيادة، والابتكار والمكانة المميزة من منظمة «Business Initiative Directions – BID». وأوضح الرئيس التنفيذي للخليج التمويل والاستثمار نبيل هادي، أنّه تمّ ترشيح المصرف لنيل هذه الجائزة العالمية تقديراً لالتزامه بنموذج مراقبة الجودة الشاملة QC100، الذي هو نموذج لتقييم أسلوب الإدارة من خلال إنتاجها خدمات عالية الجودة. وأكد هادي أنّ الخليج للتمويل والاستثمار «يركّز على الجودة كعامل نمو وتطور يجعله أكثر قدرة على التنافس، وهو ملتزم بنشر ثقافة الجودة بين موظفيه وشركائه ومساهميه والمجتمع ككل». وأضاف: «وفي الواقع، تكرس إدارة الخليج للتمويل والاستثمار جهداً خاصاً لتشجيع روح المشاركة وعمل الفريق في اتخاذ القرارات، إيماناً منها أن المضي قدماً في هذا الاتجاه من شأنه المساهمة في توعية الموظفين على أهمية التركيز على أكثر النشاطات التي تحقق أفضل النتائج الاستراتيجية والمالية». ومضى يقول: «إنه لا يمكن تلبية حاجات المستثمرين ومختلف الأطراف الذين نتعامل معهم والارتقاء إلى مستوى تطلعاتهم إلاّ من خلال الإدارة الجيدة للموارد البشرية بطريقة تتيح الاستفادة الكاملة من طاقاتها بعد تزويدها بالمعارف النظرية والتقنية الضرورية. وإنّ تطبيق الخليج للتمويل والاستثمار لمثل هذه المبادئ أدّى إلى تطوير أدائه بشكل استطاع أن يلمسه الموظفون والشركاء والمساهمون وجميع من يتواصل ويعمل معهم». يشار إلى أن الرئيس التنفيذي لـBID، خوسيه بييترو قدم «جائزة النجمة الذهبية العالمية للجودة» إلى السيد حسن حبيب، مدير الخزانة والمؤسسات المالية في الخليج للتمويل والاستثمار، في احتفال رفيع المستوى أقيم في 30 أكتوبر/ تشرين الأول 2006 في فندق إنتركونتيننتال في جنيف – سويسرا.

بدء برنامج المحلل المالي القانوني في معهد الدراسات المصرفية والمالية

□ قام معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية أخيراً بتنظيم دورة تمهيدية لإعداد وتأهيل المحلل المالي القانوني، وتعتبر هذه الدورة من أهم المؤهلات المهنية الأميركية التي يحرص الكثيرون من اختصاصي الاستثمار على الحصول عليها، وبدأت الدورة في 11 نوفمبر / تشرين الثاني الجاري.

واستقطب البرنامج دفعة مكونة من 25 مشاركاً من مختلف القطاعات المصرفية في البحرين ومن ذوي التوجهات المهنية المختلفة مثل المديرين العامين وكبار الاستشاريين والمحللين الماليين. وشارك في إعداد هذه الدورة الدراسية أعضاء هيئة التدريس في المعهد، الحائزون على مؤهل المحلل المالي القانوني وكبار المصرفيين في قطاع الخدمات المالية في البحرين. ويركز هذا البرنامج على الأدوات والمفاهيم التي تطبق على عمليات تقييم وإدارة الاستثمارات وتؤهل الدارسين على تكوين فكرة عامة عن عمليات تقييم الأصول وإدارة المحافظ الاستثمارية.

وبعد أن ينهي كل مشارك تسجيله في معهد المحللين الماليين القانونيين يحضر دورة تدريبية مكثفة لمدة 6 أشهر في معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية.

وتنظم الدراسة في هذه الدورة كل يوم سبت إذ تستمر الفصول الدراسية طوال اليوم.

ويعتبر هذا البرنامج من ضمن الدراسات العليا إذ يستغرق مدة ثلاث سنوات تمنح بعدها شهادة المحلل المالي القانوني بعد استكمال المستويات الدراسية الثلاثة واستيفاء شرط ضرورة اكتساب الخبرة في العمل لمدة 3 سنوات. ومن أجل الالتحاق بالبرنامج يجب أن يكون المشارك حائزا على درجة البكالوريوس أو اكتساب خبرة 4 سنوات من العمل في هذا المجال المتخصص.

بنك مسقط يوقع اتفاقاً لتطبيق نظام برمجيات حديث

□ وقّع بنك مسقط اتفاقاً مع شركة تيمينوس لتطبيق البرنامج المصرفي (TEMENOS T24) الذي يشمل مجموعة من التطبيقات التي تدير عمليات المصرف وتتيح الفرصة لمختلف الدوائر لإجراء معاملاتها المصرفية بسرعة وكفاءة.

وبحسب بيان صحافي أرسله المصرف أمس؛ فإن البرنامج سيغطي الأعمال المصرفية للأفراد والشركات والشئون المالية والعمليات المصرفية والمعاملات الإلكترونية لدى الفروع والشئون الإدارية، وسيساعد هذا البرنامج المصرفي الجديد على إنجاز المعاملات وحفظ السجلات بدقة وكفاءة، فضلاً عن تسهيل الوصول إلى قاعدة المعلومات وإعداد التقارير.

وقال المصرف: إنه حصل على مساعدة المكتب الاستشاري العالمي في مجال التكنولوجيا للبحث عن برنامج مصرفي ملائم، وقد استغرقت عملية تقييم واختبار البرنامج الأمثل خمسة أشهر.

وقال الرئيس التنفيذي لبنك مسقط عبدالرزاق بن علي بن عيسى: «نسعى في بنك مسقط دوماً إلى الاستثمار في التقنيات الحديثة لتفعيل وتطوير مجموعة المنتجات والخدمات المصرفية التي نقدمها لزبائننا وعملائنا. ونعتبر قرارنا باستخدام برنامج TEMENOS المصرفي خطوة مهمة في هذا المجال تأتي تأكيد التزامنا بضرورة استخدام التقنيات الحديثة لكسب ثقة الزبائن».

وقال الرئيس التنفيذي للشرق الأوسط جان ميشيل هلسينكوف: «تمضي TEMENOS قدماً في تحقيق هدفها المتمثل بأن تصبح مؤسسة رائدة في تقديم أنظمة البرمجيات في مجال المصارف والخدمات المالية حول العالم».