



حضور كبار الشخصيات في المنتدى



نائب رئيس مجلس الوزراء يلقي كلمته في منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة

انطلاق منتدى الأمم المتحدة في البحرين بحضور 700 مشارك من مختلف دول العالم

## محمد بن مبارك: سنرتقي بأداء مؤسسات الدولة عبر الاطلاع على تجارب الآخرين

■ المحرق - علي الموسوي

أكد نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة، أن «حكومة البحرين تعمل على توفير خدمات عامة للمواطنين، من واقع الإيمان بمبادئ وأهداف الأمم المتحدة، بحيث تتمتع بالجودة وتلبي تطلعاتهم وآمالهم، وتقوم على مبدأ الشفافية والمشاركة»، مشيراً إلى أن «من أولويات المرحلة القادمة هي الارتقاء بأداء مؤسسات الدولة، وهذا ما يحتم الاطلاع على تجارب الغير التي قطعت أشواطاً كبيرة في هذا المجال».

جاء ذلك خلال كلمة ألقاها سموه في حفل افتتاح منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة 2013، صباح أمس الإثنين (24 يونيو/ حزيران 2013) في مسرح البحرين الوطني، الذي أقيم برعاية عاهل البلاد حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، إذ أناب جلالة سمو الشيخ محمد بن مبارك لافتتاح المنتدى، الذي شهد حضوراً من مختلف الدول العربية والأجنبية، وبلغ عدد المشاركين أكثر من 700 مشارك من مختلف دول العالم.

وقال سموه: «إن البحرين أدرت منذ وقت مبكر أن تقنية المعلومات والاتصالات، هي المحرك الأساسي الذي يخلق التحولات الجذرية في الخدمات الحكومية، وبذلك أصبحت الحكومة الإلكترونية في مملكة البحرين، بفضل وإدارة وتوجيهات رئيس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة، ومساندة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ومن خلال الخدمات التي تقدمها عبر مختلف المنصات الإلكترونية، التي تلبي المتطلبات الجديدة للمواطنين، الذين أصبحوا يبحثون عن الكفاءة في العمل والتفاعل السريع، وسهولة التواصل مع مختلف أجهزة الدولة».

وأكد سموه «حرص البحرين على الاستثمار في مواكبة مستجدات العصر في مجال الخدمة العامة، وتطبيق القوانين والتشريعات المنظمة للعمل الحكومي التي صدرت تباعاً منذ أكثر من قرن من الزمن وخضعت للتحديث والتطوير تحقيقاً لكفاءة الأداء والإدارة الرشيدة، وأن حكومة مملكة البحرين تعمل وفي ظل المشروع الإصلاحي لجلالة الملك، على أن يقوم قطاع الخدمة العامة بدوره في تنفيذ البرامج الحكومية على الوجه الأكمل، من خلال تطوير الأداء وتحقيق التميز، وتشجيع الإبدا، وتطوير مؤسسات الخدمة العامة، في سعيها لتحقيق أهدافها الوسائل والأليات، وبآتي في مقدمتها توظيف التقنية والشفافية والمسؤولية، إضافة إلى عدد من البرامج التي تحفز على العمل والإنتاج».

واعتبر أن «انعقاد هذا المنتدى يوفر فرصة سانحة للتعاون، وتبادل الآراء والتجارب والخبرات، للعمل على ترسيخ منظومات متطورة للعمل الحكومي، تواكب التقدم التقني الكبير الذي يشهده العالم، وخصوصاً مجال الحكومة الإلكترونية، والتي نجحت البحرين بتحقيق نجاحات نوعية فيها، وأصبحت في سنوات معدودة من أفضل وأنجح المشاريع الحكومية في المنطقة».

وقال سمو الشيخ محمد بن مبارك: «إن الاحتفال بتوزيع جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة، يأتي دليلاً على اهتمام العالم ممثلاً في منظمته الدولية بقطاع العمل العام، وطرح ومعالجة ما يواجهه هذا القطاع المهم من تحديات في كثير من المجالات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، كالبطالة والصحة والتعليم، حيث تعد هذه المجالات خط الدفاع الأول في رعاية الإنسان وتطوره، والسبيل الأمثل لتحقيق أهداف الألفية والتنمية المستدامة للدول والمجتمعات».

إلى ذلك، ألقى مستشار الأمين العام للأمم المتحدة لإفريقيا ومبعوثه الخاص للمؤتمر ماجد عبدالفتاح عبدالعزيز، كلمة نيابة عن الأمين العام للأمم المتحدة بان كي مون، عبر فيها عن تقديره لجلالة الملك لوضع المنتدى تحت رعايته، وعلى حرص البحرين على المشاركة الفاعلة في مختلف برامج الأمم المتحدة لتطوير الخدمة العامة.

وقال عبدالعزيز: «إن اختيار البحرين لانعقاد

التي سيتناولها علاوة على مشاركة أفضل الخبراء في العالم في مجال الخدمة العامة».

وأضاف «أود أن أهني البحرين على قدراتها التنظيمية الممتازة، وعلى نجاحها في تطبيق برنامج متطور وحديث للحكومة الإلكترونية»، ورأى الزباني أن «الخدمة العامة شرف تقوم به الأجهزة العامة، وضمان وصولها للجميع بشفافية يستدعي أن يسلط الضوء عليها، ومن خلال عملي كأمين عام لدول مجلس التعاون الخليجي أتمس قناعة بوجود أن تقوم السياسات العامة بخدمة الناس وتحقيق حياة أفضل لهم، وإن ما يبعث على الارتياح أن هذا النهج تحرص دول مجلس التعاون على تكريسه وهو نهج متواصل التحديث، ولمجلس التعاون دور كبير في تفعيله من منطلق الأهداف المشتركة للدول

عبداللطيف الزباني: «إننا نشهد اليوم جميعاً تحولاً في منهج العمل الحكومي، من المنهج التقليدي إلى المنهج الحديث في الإدارة العامة، وهذا التحول يلقى اهتماماً كبيراً من الحكومات وياتت تتسابق في تحقيق هذه الأهداف في سبيل تحقيق الرخاء لمواطنيها».

ومن خلال المنظومات المترابطة بينها، هذا، وأعقب حفل الافتتاح جلسة عمل، تناولت الجلسة الأولى الدور الحاسم للابتكار في مجال الإدارة العامة للنهوض بالتنمية الاجتماعية الشاملة، فيما ناقشت الجلسة الثانية، الحكومة الإلكترونية التحويلية والابتكار بتمكين الناس للنمو الاقتصادي الشامل.

ومن المقرر عقد 8 ورش عمل اليوم (الثلاثاء) وغداً (الأربعاء) في حلبة البحرين الدولية، وقد أعلنت اللجنة المنظمة للمنتدى في وقت سابق أن أغلب هذه الورش بلغت طاقتها الاستيعابية من حيث عدد المسجلين قبل انطلاق المنتدى بأيام.

ورش العمل إقامة «معرض الابتكار في الخدمة العامة» بحلبة البحرين الدولية والذي سيعرض من خلاله الفائزين البالغ عددهم 48 فائزاً من 29 دولة تجاربهم

وسيتختم المنتدى فعالياته في يوم الأربعاء (27 يونيو/ حزيران 2013) بحفل توزيع جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة 2013، حيث سيتم تكريم السدول الفائزة والمؤسسات الخدمية المنجزة والمشاريع النوعية التي ساهمت في تطوير الخدمات العامة والخدمات الإلكترونية، وذلك في المسرح الوطني، وسيتم مع الاحتفال اجتماع اللجنة الوزارية المغلقة لإطلاق (بيان المنامة) الذي سيتضمن توصيات المنتدى وأبرز ما دار في فعالياته.

### أشرف

## تخفيضات

# السَّمَاءُ تَمُطِرُ زَهَباً

## اربح ٢٥ تويلاً من الذهب

### في السحوبات الصيفية

كل ٥٠ د. ب تنفقها تتيح لك الحصول على كوبون سحب يسري العرض من ٥ يونيو - ٨ يوليو

تاريخ السحب : ١١ يوليو ٢٠١٣

MOICPC 2991/2013

الجزر والبحرين، مجمع سيف/سوي، روضة لثرف، مجمع نفط سنتر/سوي، مجمع نفط سنتر/الرف، مجمع نفط سنتر/الرف، مجمع النفط - المنهج الجديد، www.ashrafbehain.com

1913 2013

OF EXCELLENCE

A GROUP COMPANY OF YK ALMOAAYED & SONS

### «الحكومة الإلكترونية»: البحرين قدمت 7 مشاريع للفوز بجائزة «الخدمة العامة»

أفادت هيئة الحكومة الإلكترونية بأن البحرين تقدمت بسبعة مشاريع خدمية عامة للفوز بجائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة 2013، التي سيتم الإعلان عن الفائزين بها في ختام فعاليات منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة يوم الخميس المقبل (27 يونيو/ حزيران 2013).

وأوضح مساعد مدير إدارة التسويق والتوعية بهيئة الحكومة الإلكترونية محمد زياد عصفور، خلال مؤتمر صحفي عقد على انطلاق فعاليات المنتدى أمس الإثنين (24 يونيو الجاري)، أن البحرين عندما تتقدم بأي مشاريع خدمية للفوز بالجائزة، فإنها تكون على ثقة بإمكانية الفوز، مشيراً إلى أن هناك العديد من المشاريع الحكومية التي تعتبر من الخدمات العامة، إلا أن الهيئة اختارت 7 مشاريع، وقدمتها للأمم المتحدة.

وقال عصفور: «إن الهدف من تقديمنا لهذه المشاريع ليس الفوز، وإنما الاستفادة من الخبرات العالمية في هذه المشاريع».

وتحدث عن منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة، مشيراً إلى أن «البحرين أثبتت مرة أخرى أنها قادرة على استضافة وتنظيم الفعاليات الكبرى، ولديها التزام بتقديم الخدمات العامة بأعلى مستويات الجودة».

وأكد أن «هذا المنتدى يوفر فرصة لقاء المسؤولين عن الحكومات الإلكترونية، والاستفادة من الخبرات العالمية في مجال الخدمات العامة، والإلكترونية»، مشيراً إلى أن البحرين لديها تسويق مع دول الخليج في مجال الحكومة الإلكترونية.

ونفى أن تكون مشاريع هيئات ومؤسسات الحكومة الإلكترونية، سواء أكانت في البحرين أم خارجها، سبباً في زيادة عدد العاطلين عن العمل، أو رفع مستوى البطالة، مبيهاً أن «الخدمات